

RELATÓRIO DE GESTÃO
OUIDORIA

EXERCÍCIO 2021

Em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de Junho, de 2017, o Município de Tabatinga, por meio da Lei Municipal nº 2.199, de 18 de Setembro de 2018, instituiu a Ouvidoria Municipal.

A Portaria nº 5.947/2018, designa o Sr. João Siquera Neto, para exercer a função de Ouvidor da Prefeitura Municipal de Tabatinga.

A Portaria nº 6.164/2021, designou o Conselho Consultivo, conforme Art. 10 da Lei Municipal nº 2.199/2018 de 18/09/2018, ficando assim constituído:

Ouvidor: JOÃO SIQUERA NETO

MEMBROS DO CONSELHO CONSULTIVO:

LUIZ HENRIQUE DE ANDRADE

MARCOS ROGÉRIO CHECHI

VALDIRENE APARECIDA DE CAMPOS CARVALHO

JAIR PAULO FRANCISCO

ANTONIO AP. VASCONCELOS



RELATÓRIO

Apresentamos a seguir o Relatório de Gestão, como manda a Lei de de Ouvidoria (13.460/2017).

As manifestações podem ser recebidas através de:

E-mail : ouvidoria@tabatinga.sp.gov.br

Telefone : (16) 3321-9500

Internet : através da opção registrar protocolo

Pessoalmente : Rua Dario Rodrigues Louzada, 338 - Centro

A Ouvidoria Municipal registrou no exercício de 2021 um total de 19 (dezenove) manifestações. As manifestações foram direcionadas aos devidos setores de competência, todas sanadas de forma positiva.

As manifestações foram assim distribuídas:

Diretoria de Educação : 01 reclamação quanto ao calendário escolar (internet).

Perturbação do Sossego : 08 reclamações (internet) e 02 Denúncias (presencial); 03 Denúncias (telefone).

Obras e Serviços : 01 Denúncia (animais soltos em vicinal) (telefone) e 01 Solicitação para conserto de estrada rural (presencial).

Jurídico : 01 Solicitação sinistro de trânsito. (internet)

Saúde : 02 Solicitações (internet)



PREFEITURA DE TABATINGA
OUVIDORIA

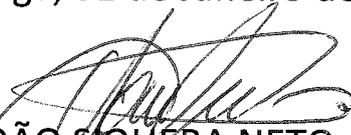


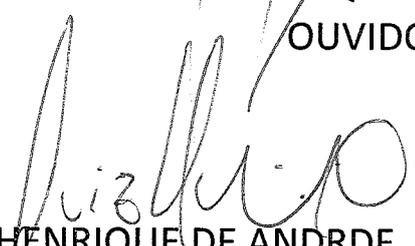
Município de Interesse Turístico
Capital Nacional dos Bichos de
Pelúcia

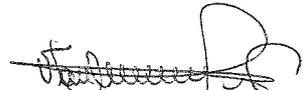
A opção mais utilizada pelos manifestantes para se conectarem com a Ouvidoria foi por e-mail com 12 acessos. Via telefone tivemos 04 Contatos e 03 Presenciais.

Todas as respostas, tanto para manifestantes identificados como para os anônimos, foram solucionadas de forma positiva. Vale acrescentar que os manifestantes identificados tiveram a identidade preservada. A Ouvidoria busca resolver todos os casos com agilidade e da melhor maneira possível, com objetivo de evitar reincidências. Nota-se que a população em sua maioria, ainda não se conscientizou da importância da Ouvidoria como canal de comunicação para suas manifestações.

Tabatinga, 31 de Janeiro de 2022


JOÃO SIQUERA NETO
OUVIDOR


LUIZ HENRIQUE DE ANDRDE
Membro do Conselho Consultivo


VADIRENE AP. DE CAMPOS CARVALHO
Membro do Conselho Consultivo