



# Olá, Somos a Eucard

Seu novo cartão  
de benefícios.





# A Eucard é um mundo de benefícios

Do Cartão Alimentação ao Natal, nos adaptamos a sua necessidade!





# Somos do Paraná, mas estamos no Brasil inteiro.

A Eucard tem sua sede na cidade de Cascavel, no coração do Paraná, mas nossos eucardianos estão espalhados por todo o Brasil!

Somos uma família que cresce a cada dia e que trabalha com amor e dedicação para oferecer o melhor para você!





# Cartão Personalizado

Personalize seu cartão  
com o logo e a identidade  
da sua empresa.

Única  
no Brasil  
com cartão  
personalizado





Quem tem  
Eucard ama  
muito!



90%

dos nossos usuários  
aprovam e indicam.



\*Média de NPS de 2022



Onde  
usar



A Eucard é o cartão  
que **te acompanha**  
**em todos os lugares.**

Com ele, você tem acesso a uma  
ampla rede de parceiros em todo  
o país! Você pode aproveitar para fazer  
suas compras em supermercados,  
restaurantes, lanchonetes e em

 **+ de 14 mil**  
pontos credenciados

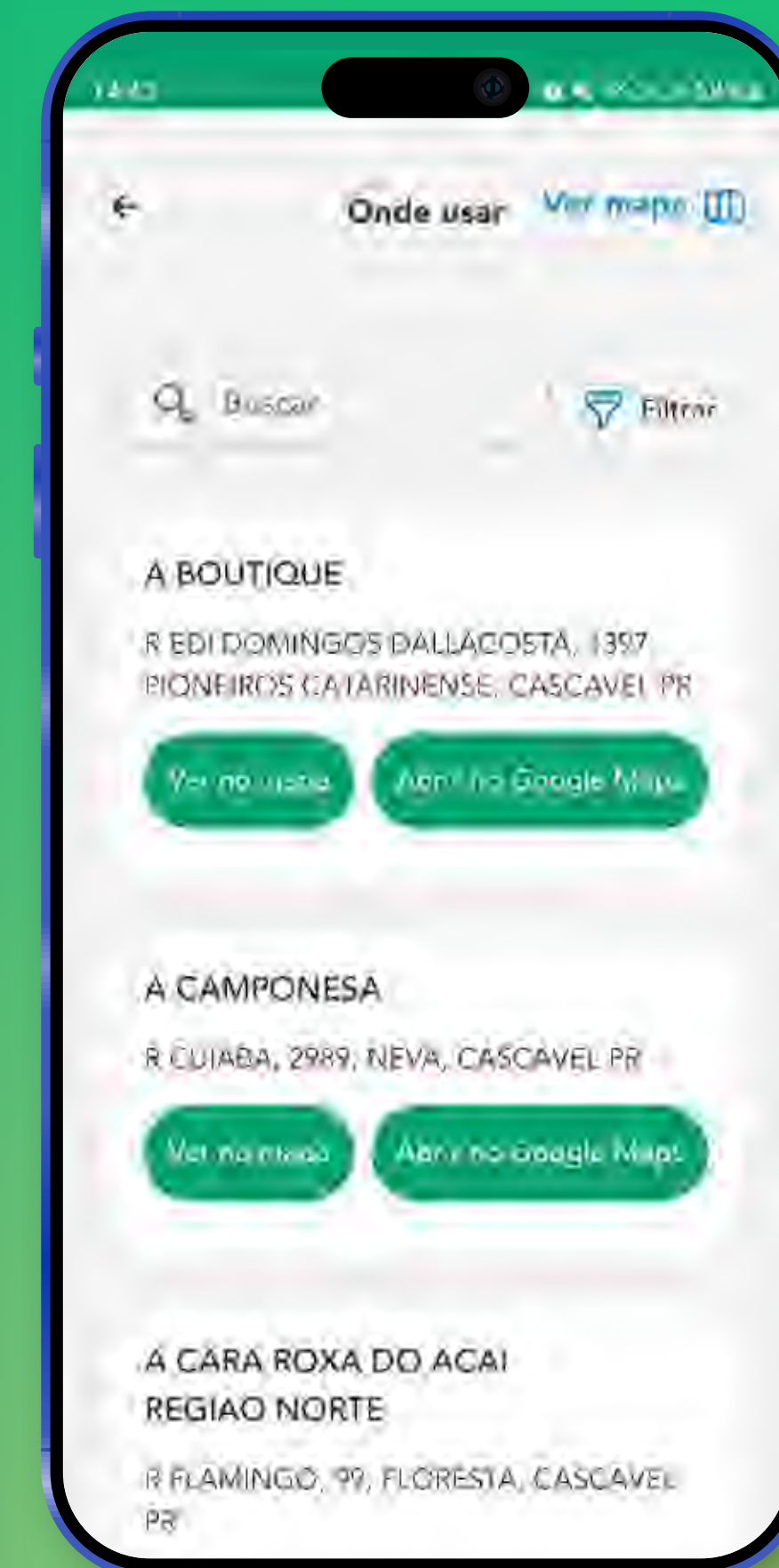
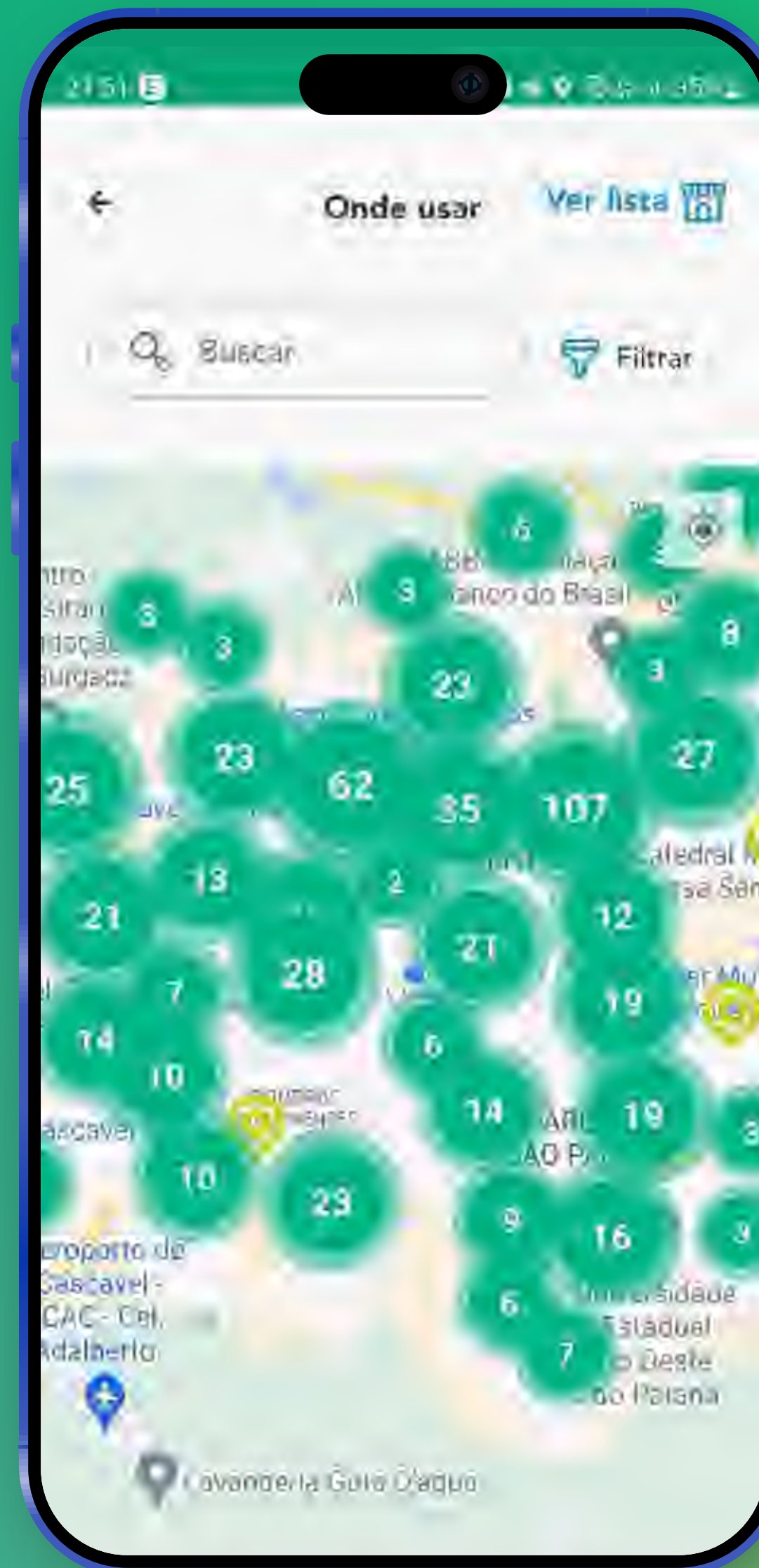


# Onde usar

Quer saber se  
seu restaurante  
favorito aceita  
Eucard? **Tá na mão!**

Pelo App Eucard você consulta  
todos os estabelecimentos que  
aceitam seu cartão.

**Entrou, buscou, achou!**





# Como posso lhe ajudar? 😊

**O atendimento da Eucard  
é feito de pessoas para  
pessoas.**

Queremos que você se sinta bem atendido e satisfeito com os nossos serviços! Por isso, temos uma equipe incrível e capacitada para tirar todas as suas dúvidas com simpatia e eficiência!

E o melhor: você pode contar com a gente em um horário super flexível, sempre que precisar, 24 horas por dia!

Atendimento  
**24h**



# Com o superApp da Eucard você tem tudo na palma da mão

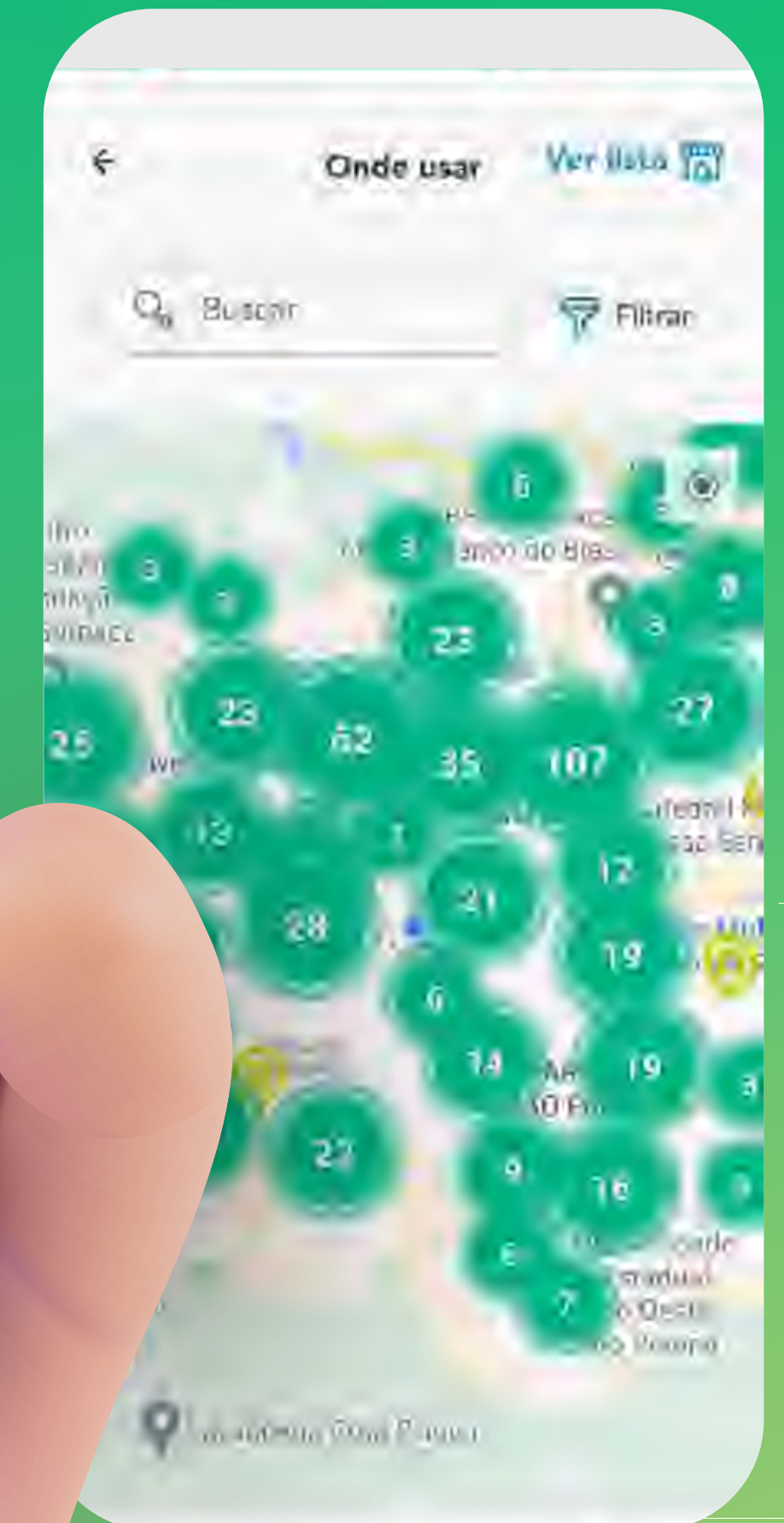
**Simple, bonito e fácil de usar**

+ Consulte o saldo e extrato de forma fácil

+ Encontre os locais que aceitam seu Eucard

+ Faça compras e pague com QR code

+ Peça um delivery recarregando o iFood  
*\*Consulte disponibilidade.*

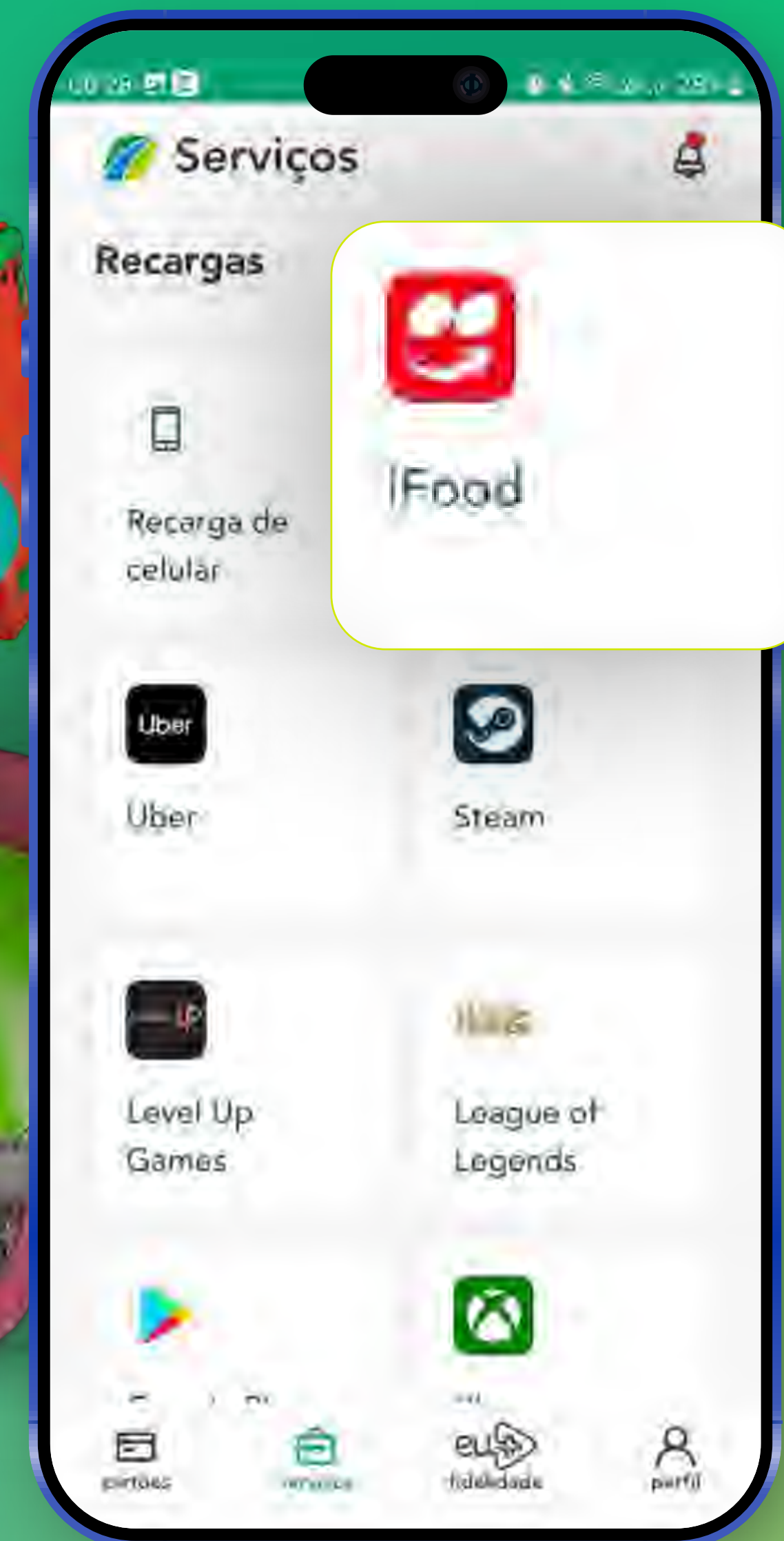


"De acordo com as normas estabelecidas pelo PAT (Programa de Alimentação do Trabalhado) algumas funcionalidades do Aplicativo podem não estar disponíveis.



# Com o App da Eucard seu **iFood** está garantido

Peça um delivery recarregando o iFood pelo aplicativo.

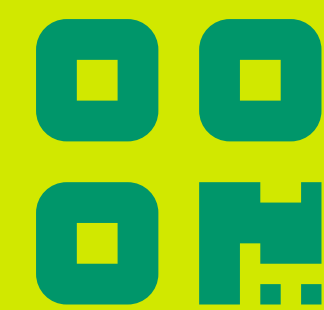


"De acordo com as normas estabelecidas pelo PAT (Programa de Alimentação do Trabalhado) algumas funcionalidades do Aplicativo podem não estar disponíveis.



**Esqueceu o cartão?**  
**Pague suas compras**  
**com o aplicativo**  
**pelo QR Code.**

Se o cartão não está na mão,  
o App da Eucard facilita  
a sua vida, também na hora  
de pagar.  
Simples como deve ser.



Pague  
fácil





**#issoéecard**

**obrigado!**





**Eu tenho  
Eu uso  
Eucard**

[eucard.com.br](http://eucard.com.br)





# Olá, Somos a Eucard

Seu novo cartão  
de benefícios.





# A Eucard é um mundo de benefícios

Então, aperte os cintos  
e conheça os diferenciais  
que só a Eucard tem  
para você!





# Tudo começou com uma explosão...

*Em 2017, a Eucard surgiu com o objetivo de atender os mais de 7 mil colaboradores da gigante dos transportes, Eucatur!*

*A iniciativa deu tão certo que decolamos da Eucatur para abraçar empresas do Brasil inteiro.*

*Entre 2018 a 2020 crescemos 200%.*

*Hoje somos o companheiro diário de mais de 200 mil pessoas.*



**48.775** alunos em vulnerabilidade social da Educação Básica de Rondônia atendidos com o Cartão Alimentação Escolar, durante a pandemia.







# Onde estão os **eucardianos**?

A Eucard tem sua sede na cidade de Cascavel, no coração do Paraná, mas nossos eucardianos, estão em todo o Brasil!

Temos uma turma de eucardianos que também está na filial em Manaus-AM e outros que vivem em vários cantos do país!

Somos uma família que cresce a cada dia e que trabalha com amor e dedicação para oferecer o melhor para você!



Quem tem  
Eucard ama  
muito!



90%

dos nossos usuários  
aprovam e indicam.



\*Média de NPS de 2022





# A Eucard é o cartão que **te acompanha** em todos os momentos.

Com ele, você tem acesso a uma rede de parceiros incrível em todo o país! Você pode aproveitar para fazer suas compras em supermercados, restaurantes, lanchonetes e mais de 14 mil estabelecimentos, em grandes redes como Carrefour, Atacadão, Farmácias Pague Menos, Big, entre outros



# No mundo da Eucard você é nosso rei e rainha

Cliente Eucard tem um atendimento personalizado e humanizado.

Queremos que você se sinta bem atendido e satisfeito com os nossos serviços! Por isso, temos uma equipe incrível e capacitada para tirar todas as suas dúvidas com simpatia e eficiência!

E o melhor: você pode contar com a gente em um horário super flexível, sempre que precisar, 24 horas por dia! E para facilitar ainda mais a sua vida, temos uma central de direcionamento de conversas que te conecta rapidamente com um especialista no seu assunto!



Atendimento  
**24h**





# Com o APP da Eucard você tem tudo na palma da mão

**Simple, bonito e fácil de usar**

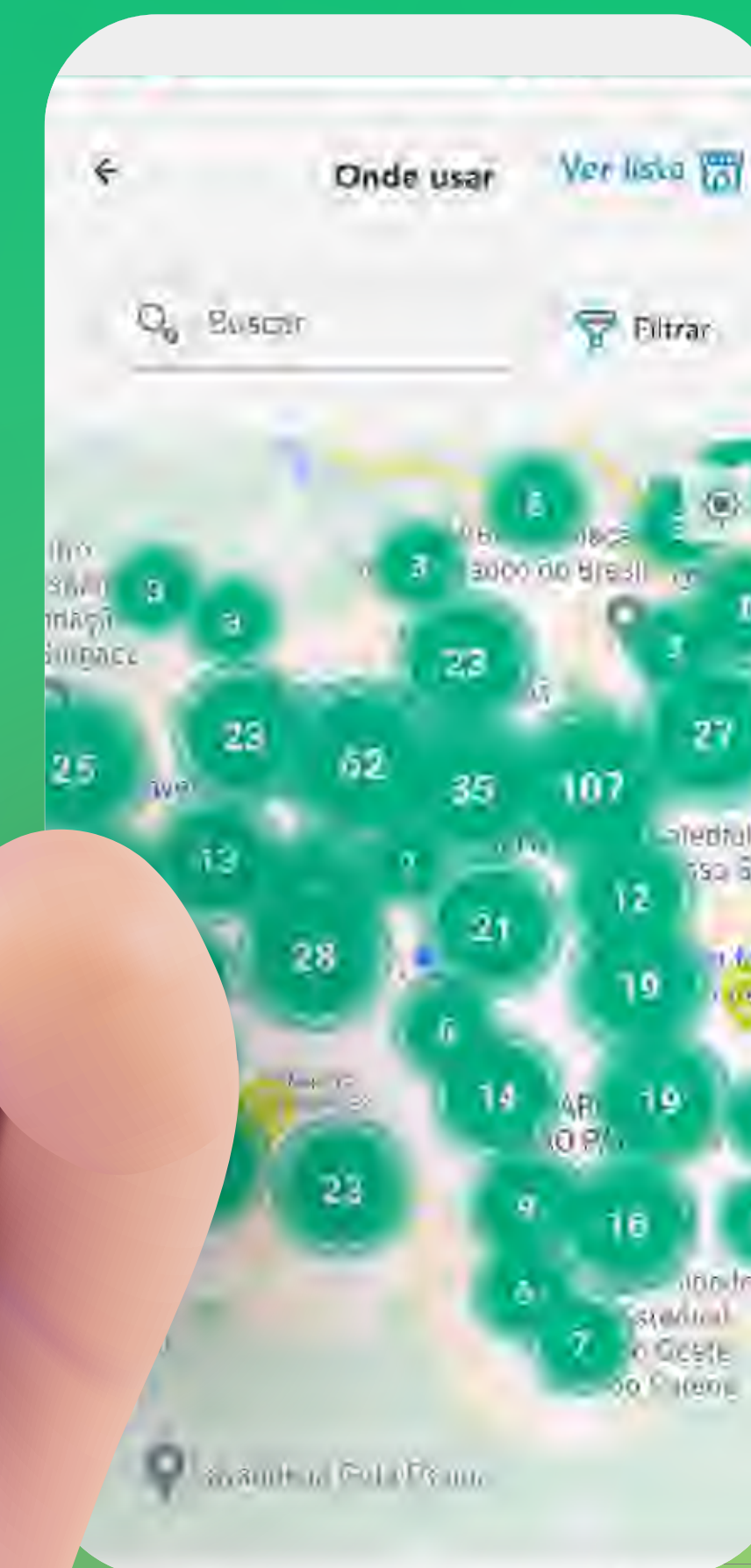
Consulte o saldo e extrato de forma fácil

Encontre os locais que aceitam seu Eucard

Faça compras e pague com QR code

Peça um delivery recarregando o iFood

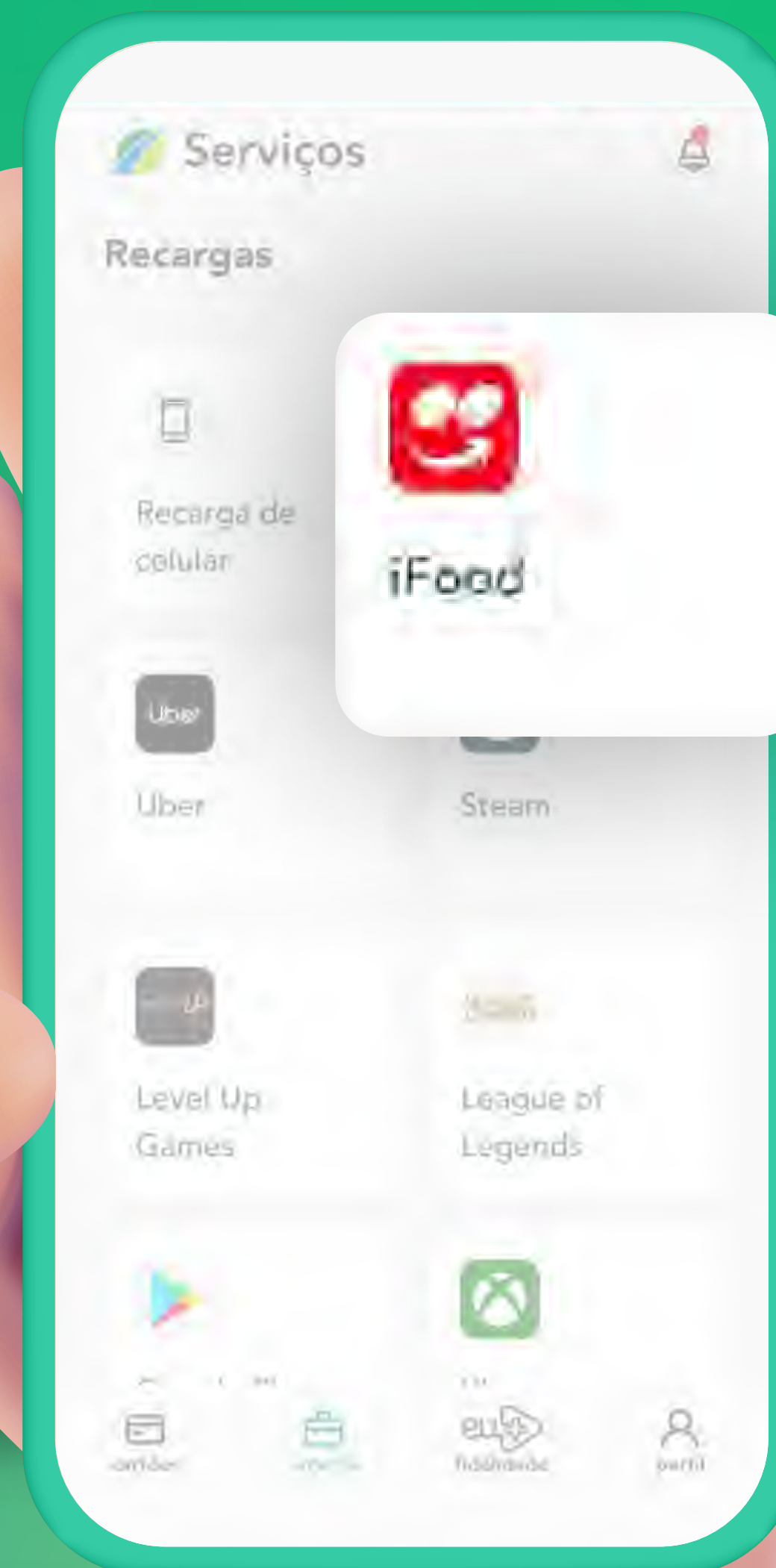
"De acordo com as normas estabelecidas pelo PAT (Programa de Alimentação do Trabalhado) algumas funcionalidades do Aplicativo podem não estar disponíveis.





# Com o App da Eucard seu iFood está garantido

Peça um delivery recarregando o iFood pelo aplicativo



"De acordo com as normas estabelecidas pelo PAT (Programa de Alimentação do Trabalhado) algumas funcionalidades do Aplicativo podem não estar disponíveis."





# Vamos fazer as malas?



**Queremos que você aproveite ao máximo a sua viagem com a gente!**

Por isso, se você perder o seu cartão, não se preocupe, que a 2ª via é grátis.

Se você esquecer a senha do seu cartão ou do seu App nossa equipe está pronta para te socorrer em minutos.

Não deixe que nada atrapalhe a sua viagem!  
Conte com a gente para te ajudar em qualquer situação!





**Eu tenho  
Eu uso  
Eucard**

[eucard.com.br](http://eucard.com.br)



# Aplicativo Eucard

## Seja Bem-vindo ao seu mundo de benefícios!

Com o aplicativo Eucard você terá acesso a um mundo de benefícios. No App Eucard você pode consultar saldo, pagar usando o QR Code, pedir delivery, recarregar seu celular e muito mais!



Consulte o saldo e o extrato do seu cartão.



Encontre os locais que aceitam seu Eucard.



Faça compras e pague com QR Code. \*\*



Recarregue seu celular. \*



Peça um delivery recarregando o iFood.



Pague suas corridas no Uber. \*

\*Disponível somente para alimentação

\*\*Consulte disponibilidade



# EU CARD







Seja bem-vindo(a) ao  
**Manual de utilização do  
Aplicativo Eucard 2.0**



## Baixar o App Eucard:

O Aplicativo **Eucard** está disponível nas plataformas **App Store** e **Google Play**.

Para baixar basta **apontar a câmera** no **QR Code** e pronto.





## Tela inicial

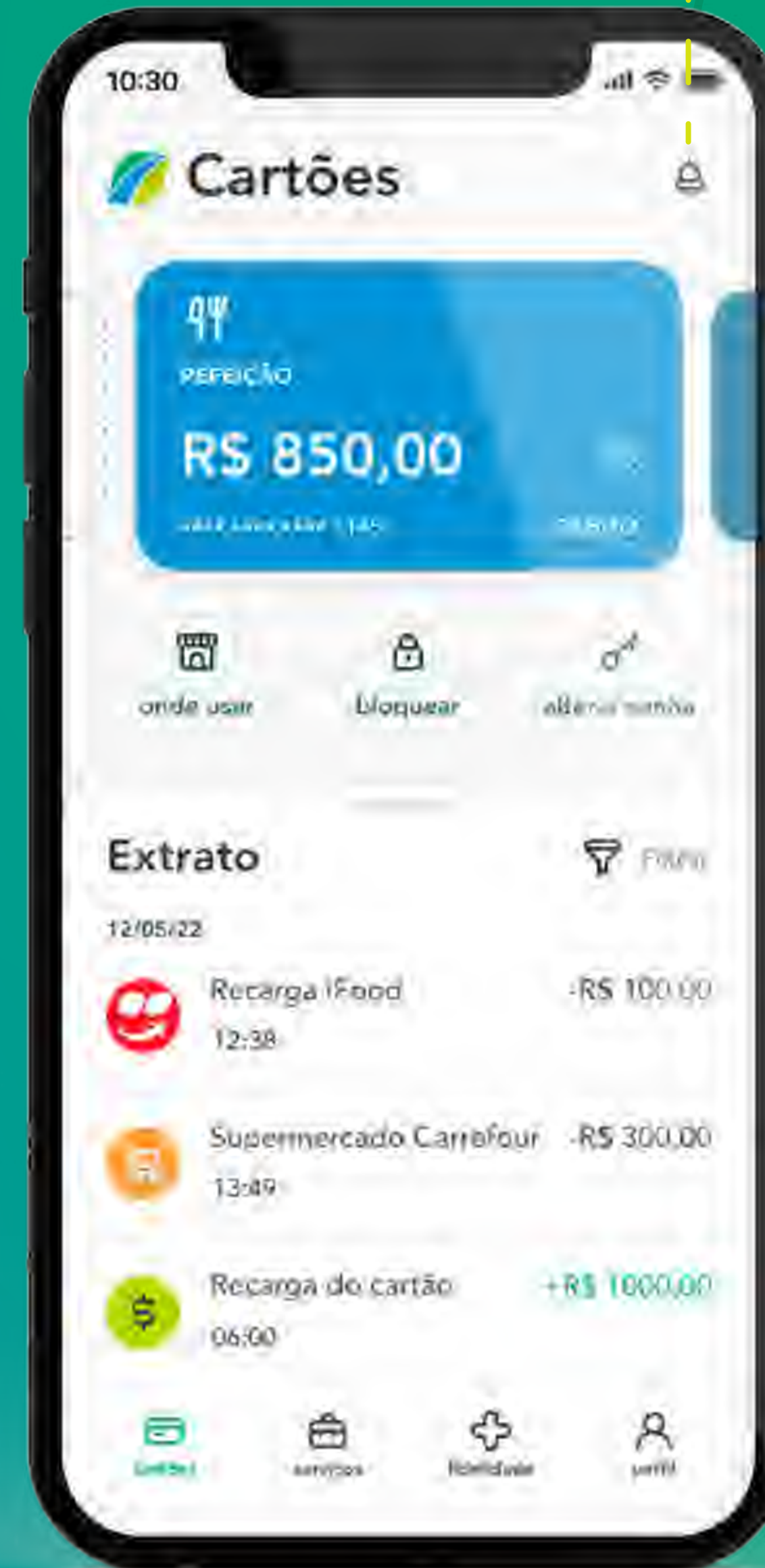
Aqui você poderá conferir os seus cartões adicionados, consultar seu saldo atualizado e também o extrato de uso de cada cartão.





# Notificações

No canto superior direito, temos o ícone de notificação representado por um **sininho**. Aqui você fica por dentro de **todas as atualizações e novidades!**





## Seus cartões

Nesta tela você acessa todos os **Cartões Eucard** vinculados a sua conta. Para ver os detalhes de cada um, basta ir arrastando pro lado que os cartões irão aparecer com o extrato e o saldo disponível.





# Tag de Pedágio

Aqui você pode controlar o uso e consumo das suas **Eucard Tags** para a cobrança automática de pedágio.





## Adicionar cartão

Nesta tela você poderá adicionar seus novos cartões. Seja **Cartão Eucard Alimentação, Refeição, Premiação, Natal** e muito mais.

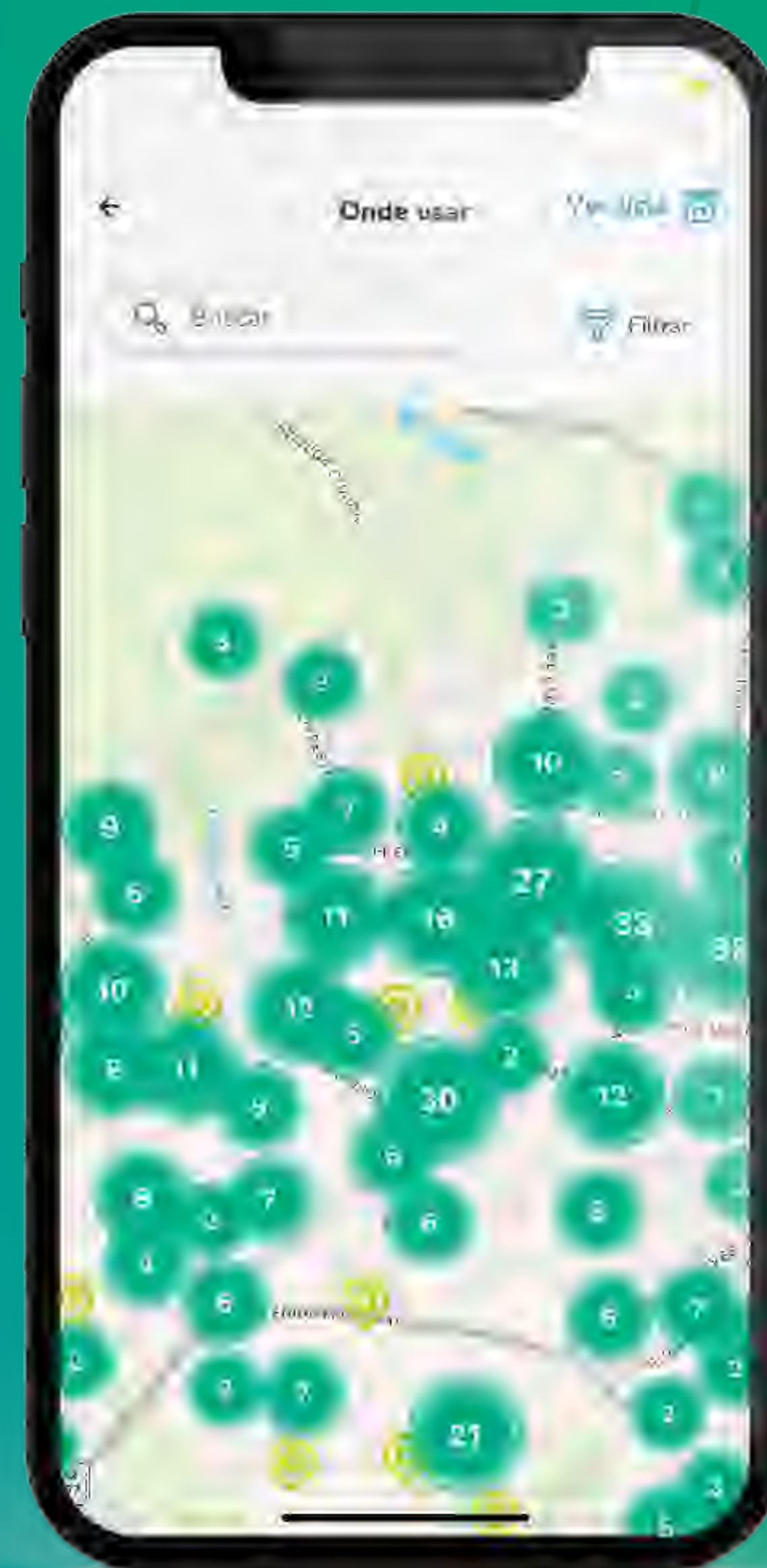




## Onde usar

Temos uma **ampla rede de estabelecimentos credenciados** para você fazer suas compras.

Nesta tela você pode conferir **quais** os estabelecimentos que aceitam o seu **cartão Eucard**.

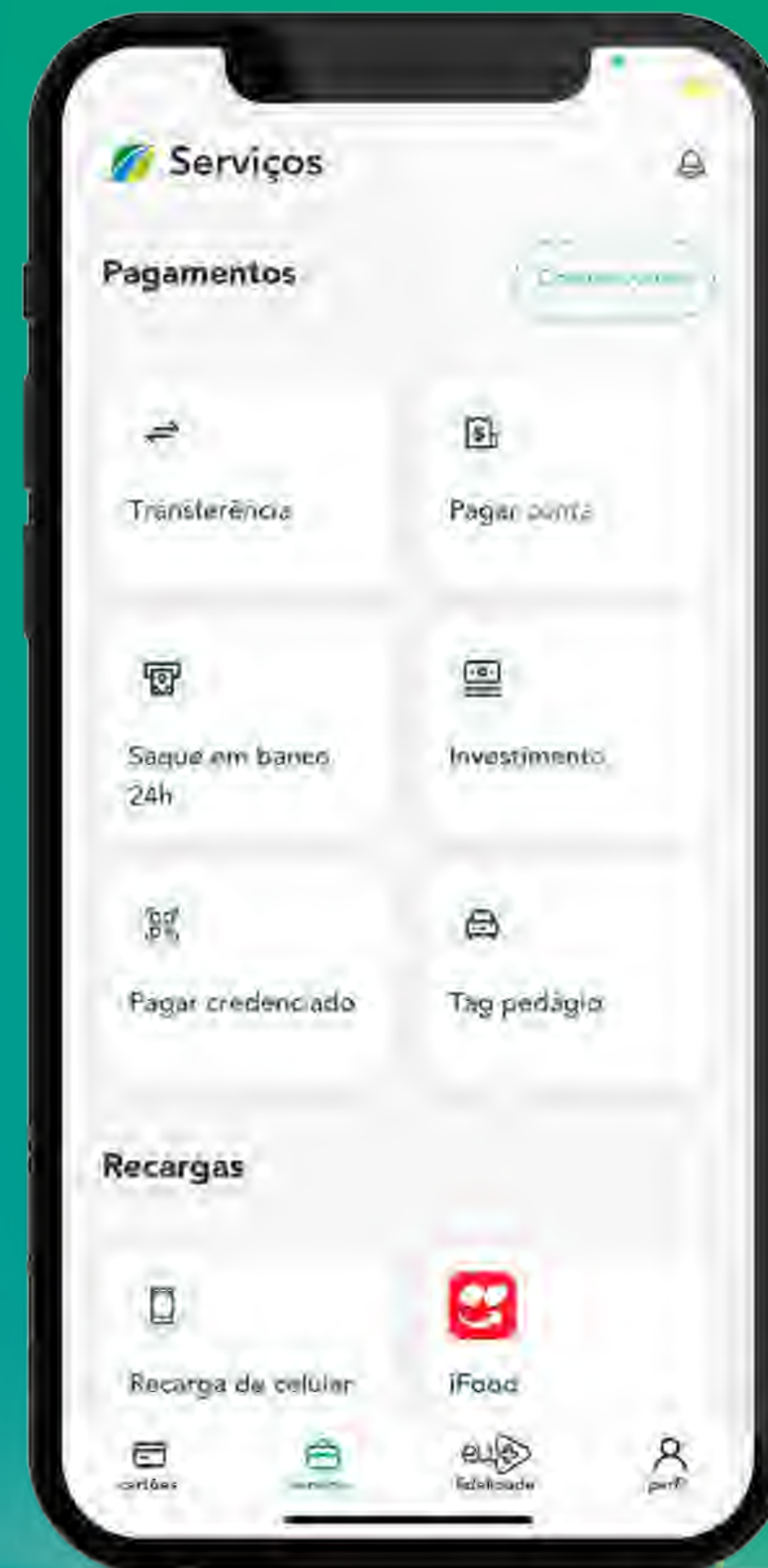




# Serviços

Aqui você tem acesso ao mundo de **benefícios e possibilidades** que só a **Eucard** disponibiliza para você!

Nesta tela você pode **fazer pagamentos** usando **QR Code**, pagar contas, fazer **transferências**, comprar pins para **iFood** e **Uber** e muito mais!





# Transferência

Nesta tela você **realiza transferências** de diversos **Cartões Eucard** para **outras contas**.

Basta **adicionar os dados** da conta que receberá a transferência, adicionar o valor, **digitar a senha e confirmar!** Pronto, sua transferência foi realizada!





## Pagar contas

Com os Cartões Eucard Multi, Premiação e Gift Card você pode **pagar boletos e contas** direto do App Eucard.

Basta **digitar o código de barras** do boleto e realizar o pagamento.





# Saque em banco 24h

Com o seu App Eucard você pode fazer saques em qualquer caixa da rede de Banco 24h.

Você pode fazer o saque usando os seus **Cartões Eucard** ou usando apenas o **leitor de QR Code** disponível dentro do App Eucard.





## QR Code

Pague de forma prática, apontando a câmera de seu celular para o QR Code do nosso credenciado.

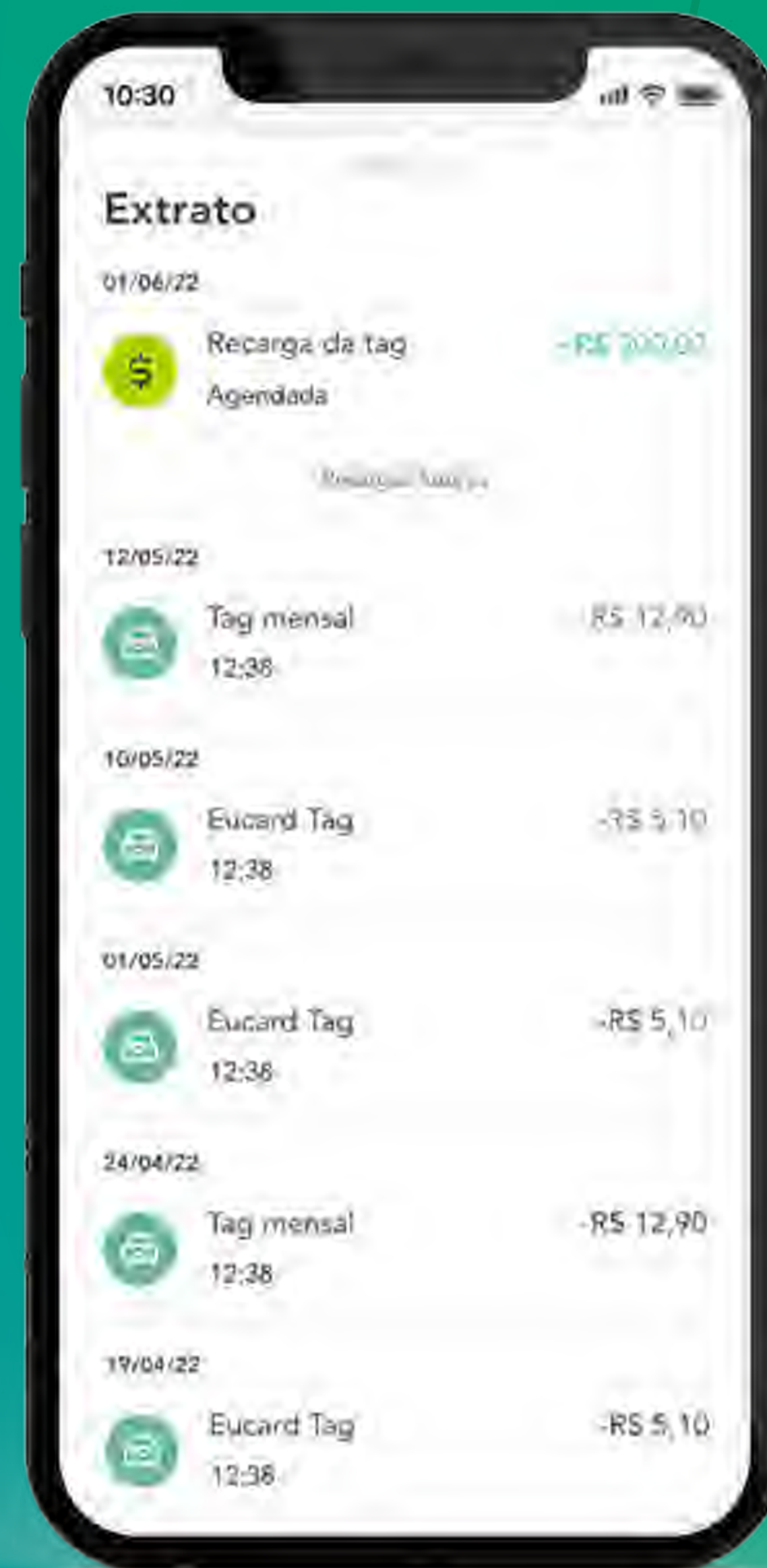




# Tag de Pedágio

Nesta tela você controla o uso e o consumo das suas **Eucard Tag** para a **cobrança automática** de pedágios.

Você tem acesso ao **valor disponível** para uso e também ao **extrato** de quanto e quando sua **Eucard Tag** foi usado.

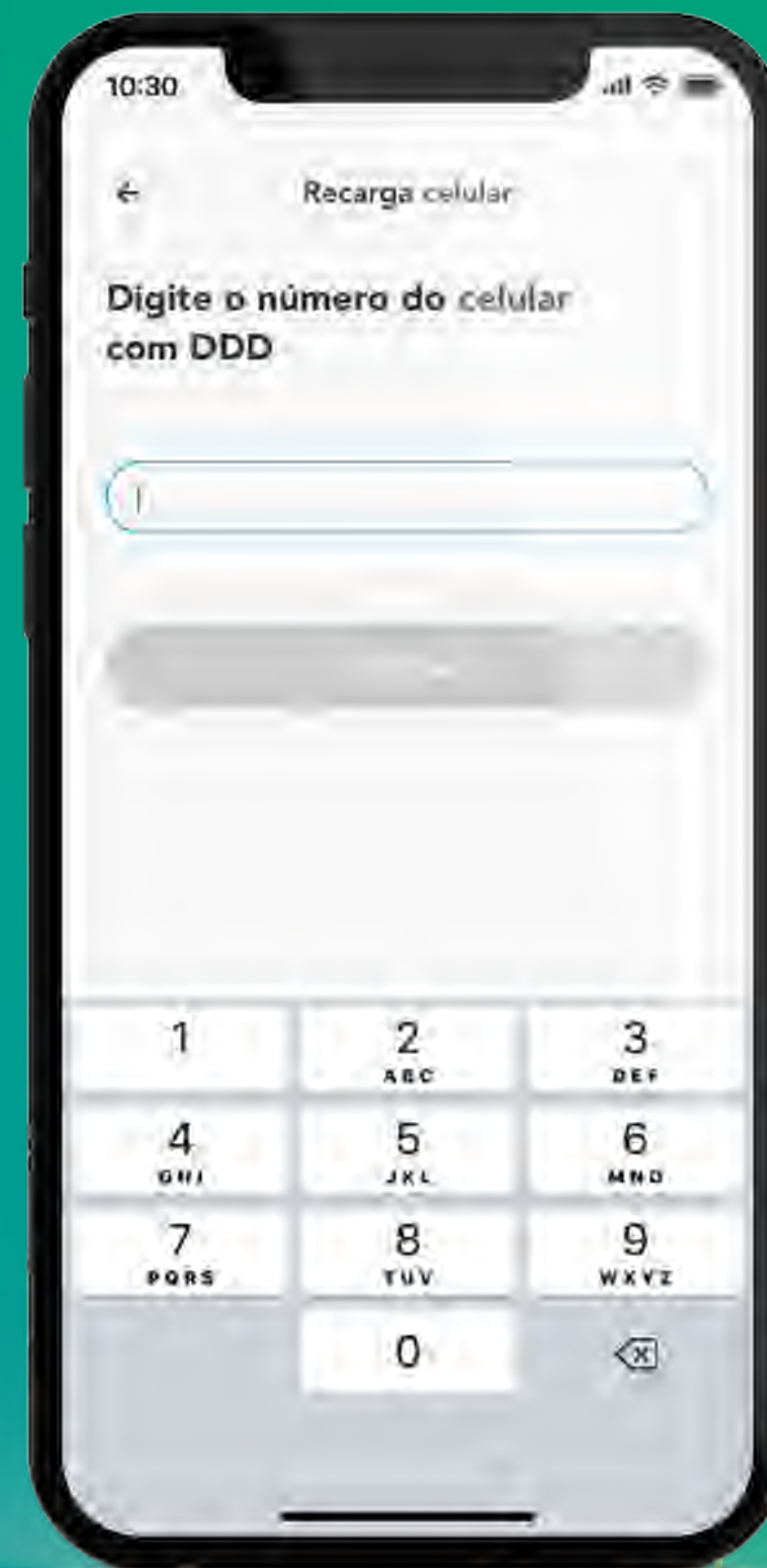




# Recarga de Celular

Precisando de **créditos** para o seu celular pré-pago? Com o App Eucard você pode fazer sem precisar **sair de casa**.

Basta você preencher seus dados, escolher o valor e pronto! Já pode sair falando!





## Recarga de iFood

Nesta tela você controla o uso e consumo de suas Tags para cobrança automática de pedágio.





## Recarga de Uber

Nesta tela você pode comprar crédito para Uber. Você receberá um PIN e com esse número vá até a plataforma da Uber e pague a corrida.





## Eu + Fidelidade

Já conhece o Programa de Fidelidade **EU+Fidelidade**? Aqui você pode **acumular pontos** ao comprar passagens da Eucatur ou serviços turísticos da Eu+. Você também pode acumular pontos participando dos Eu+Desafios.

Os pontos são transformados em **viagens e novas experiências**. Não fique de fora.

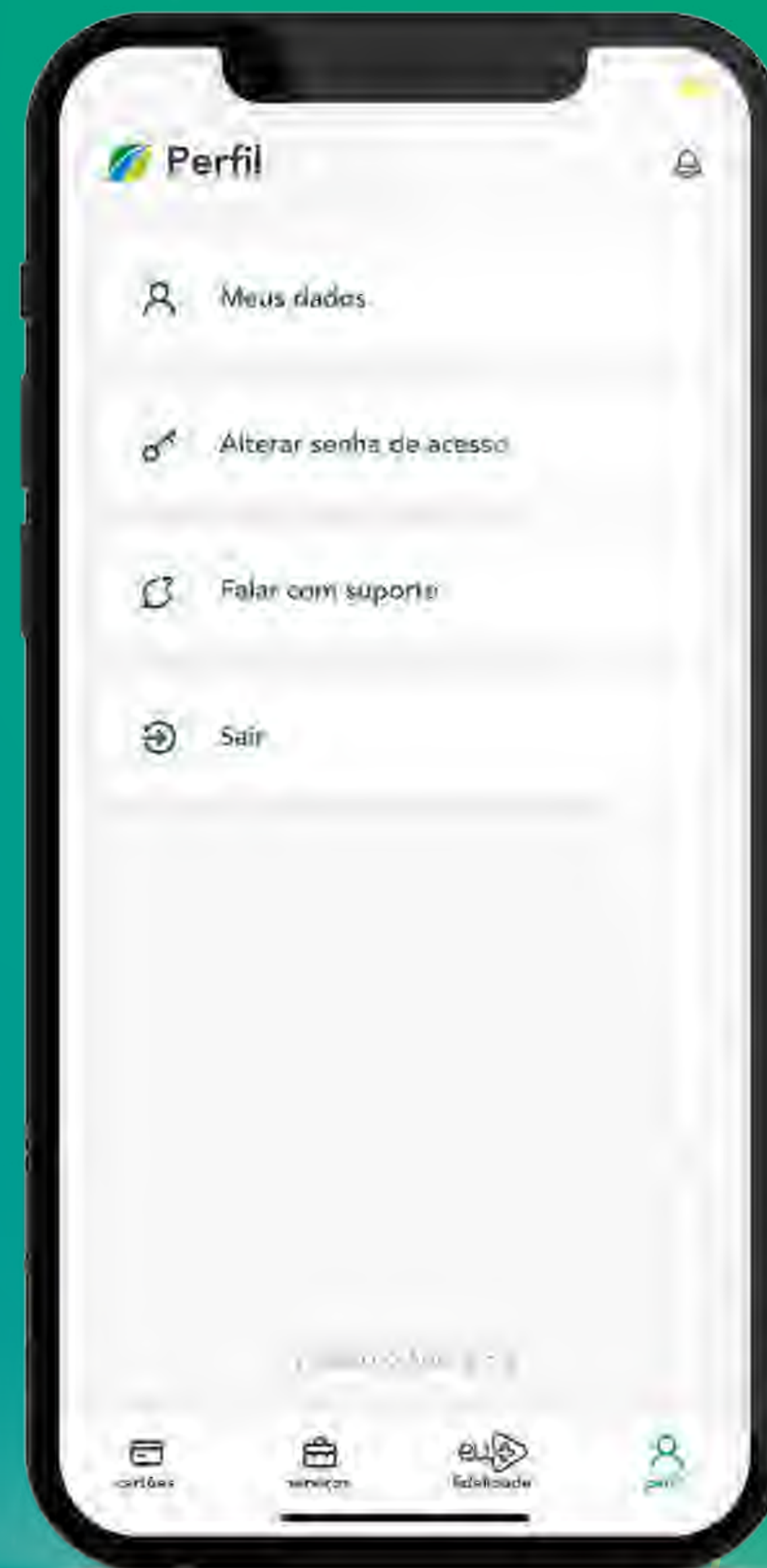




# Suporte

Precisando de alguma ajuda com os seus cartões Eucard ou com o seu App Eucard? Entre em contato com o nosso time de suporte!

Nessa tela você pode **trocar os seus dados**, **alterar a senha** de acesso do seu App Eucard e **falar com os nossos especialistas** para tirar suas dúvidas!





# Cadastro

Aqui você atualiza seus dados para sempre ter acesso aos serviços e novidades da Eucard.



The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Meus dados". The form includes the following fields:

- Nome: [Empty text field]
- CPF: [Empty text field]
- Email: gabriel@gmail.com
- Telefone: (45) 99 [Empty text field]
- Endereço:
  - CEP: 85 [Empty text field]
  - Estado: PR [Dropdown menu with checkmark]
  - Cidade: Cascavel [Text field]
  - Bairro: [Empty text field]



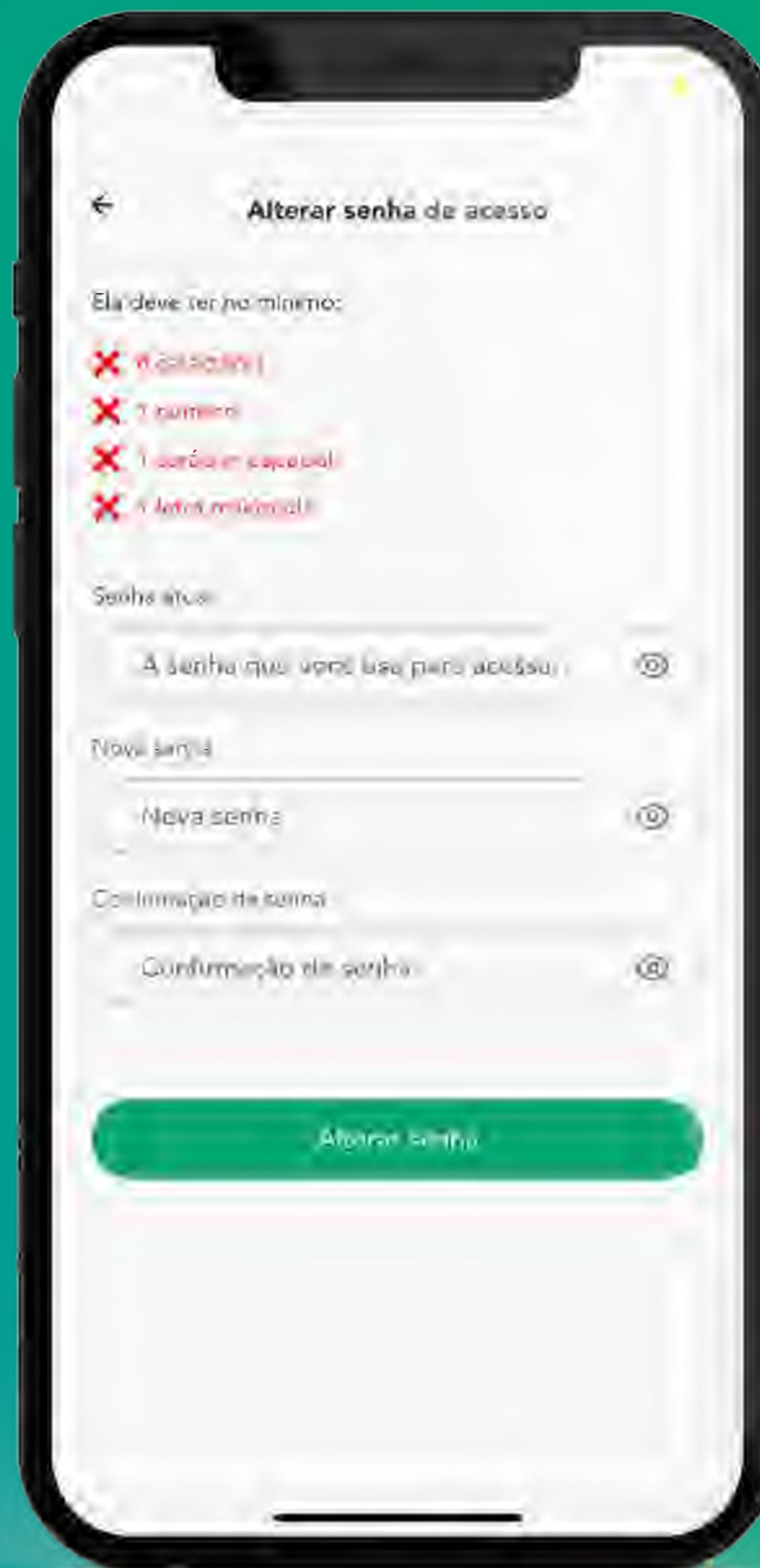


# Segurança e Acesso

Quer trocar sua senha do seu App Eucard? É super fácil. Aqui você pode e deve alterar sua senha sempre que necessário para manter sua segurança.

A nova senha deve ter no mínimo:

- 8 caracteres
- 1 número
- 1 carácter especial (ex: ! @ # \$ % & \*)
- 1 letra maiúscula





# Comprovantes

Precisando da segunda via de um comprovante? Aqui você pode **consultar a segunda via** de seus pagamentos, compras e extratos de saques realizados.







  @CARTAOEUCARD  0800 200 3133  (45) 3197 9977



[www.eucard.com.br](http://www.eucard.com.br)