



RELATÓRIO DE GESTÃO

OUVIDORIA

EXERCÍCIO 2022

Em consonância com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, Município de Tabatinga, por meio da Lei Municipal nº 2.199, de 18 de Setembro de 2.018, instituiu a Ouvidoria Municipal.

A Portaria nº 5.947/2018, designa o Sr. João Siquera Neto, para exercer a função de Ouvidor da Prefeitura Municipal de Tabatinga.

A portaria nº 6.164/2021, designou o Conselho Consultivo, em acordo com Art. 10 da Lei Municipal nº 2.199/2018 de 18/09/2018, ficando assim constituído:

Ouvidor: JOÃO SIQUERA NETO

MEMBROS DO CONSELHO CONSULTIVO:

LUIZ HENRIQUE DE ANDRADE

MARCOS ROGÉRIO CHECHI

VALDIRENE APARECIDA DE CAMPOS CARVALHO

JAIR PAULO FRANCISCO

ANTONIO AP. VASCONCELOS



Apresentamos a seguir o Relatório de Gestão como estabelece a Lei de Ouvidoria (13.460/2017).

As manifestações podem ser recebidas através de :

E-mail : ouvidoria@tabatinga.sp.gov.br

Telefone: (16) 3321-9500

INTERNET: através da opção Registrar Protocolo

Pessoalmente: Rua Dario Rodrigues Louzada , 338 -Centro

As manifestações recebidas em 2022 ficaram abaixo da expectativa, apenas 10 (dez) registros. Todas as demandas dirigidas aos setores responsáveis foram solucionadas de forma positiva.

As manifestações foram assim distribuídas:

Diretoria de Educação: 01 reclamação pedindo dispensa de aluno. (Presencial)

Assistência Social: 02 reclamações sobre o LOAS. (ambas Presencial)

Recursos Humanos: 02 denúncias sobre concurso público, as quais deveriam ter sido registradas como informação. (ambas Internet).

Obras e Serviços : 01 reclamação reparos em estrada (Presencial) e 01 denúncia para limpeza de terreno baldio. (Internet).

Tributação : 01 reclamação para baixa de dívida ativa. (Internet).

Setor Jurídico: 01 reclamação sobre capacidade técnica (Internet) e 01 informação sobre Lei Salarial Municipal (Internet).



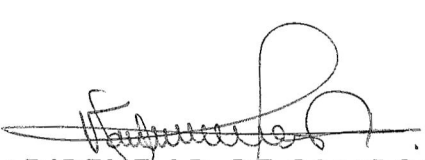
Os manifestantes acionaram a Ouvidoria 10 (dez) vezes em 2022, sendo 06 (seis) via Internet e 04 (quatro) Presencialmente. Todas solicitações foram resolvidas no prazo e de forma positiva. Importantíssimo salientar que a identidade dos solicitantes foram preservadas sigilosamente.

As manifestações tiveram um decréscimo se comparadas aos anos anteriores, deve-se levar em conta que o Município é de pequeno porte, o que torna muitas vezes praticável aos munícipes, procurar diretamente os responsáveis pelo setor onde será encaminhada a solicitação.

Tabatinga, 15 de fevereiro de 2023


JOÃO SIQUERA NETO
OUVIDOR


LUIZ HENRIQUE DE ANDRADE
Membro do Conselho Consultivo


VALDIRENE AP. DE CAMPOS CARVALHO
Membro do Conselho Consultivo